



**AVAYA IP Office™**

# AVAYA IP Office™

## AVAYA 智慧型 IP 數位交換機系統

藉由 Avaya IP Office，  
各類型企業用戶均可靈活  
選擇功能強大且經濟實惠  
的企業通訊方案。

簡化企業通訊與協作方式，從單純連接走向真正的高效辦公，利用先進工具讓您的員工充分發揮主動性，積極參與創造價值，確保客戶滿意度，並和同事密切交流互動，達成切實的業務成果。

借助 Avaya 智慧型電話和多媒體設備，您可以推動自身效率和效益水準更上一層樓，同時輕鬆擁抱未來創新。我們幫助您把消費類技術引入員工桌面，確保它們精準符合您的業務需求。我們在業界首屈一指的廣泛商用電話與設備產品線能讓您的 UC 投資全面發揮其潛力。此外，Avaya 終端設備還能和多種 Avaya 平臺、以及經過認可的協力廠商統一通訊呼叫控制平臺協同工作，為您的全方位、無縫企業通訊助一臂之力。

### 主要功能一覽

- ① 部署簡單：IP Office 支援企業內部自建部署，並支援您選擇合適的時機靈活遷移上雲。
- ① 一體化通訊與協作：透過集語音、視訊、訊息、會議和日程表於一身的單個應用，讓員工無論身在何處，使用何種設備，都能高效工作，盡享輕鬆體驗。
- ① 節省成本的先進應用：內建語音會議、支援自備設備 (BYOD)、以及語音和即時訊息，有助於簡化支援任務，降低成本。
- ① 完整行動辦公解決方案：不管您的員工在路上、在遠端辦公、還是駐紮在其它網點，IP Office 直觀的工具和應用程式都有助於他們廣泛互動、高效辦公和保持聯絡。
- ① 現有應用程式整合：通訊可以內嵌到您現有的各種應用程式裡，包括 Salesforce、Google、Microsoft Office 365 和 Teams 企業版等。



**“Avaya 的技術  
成功幫助我們實  
現了當前極需的  
數位化轉型。”**

— Ashley Pugh,  
W. Bruford 管理總監

①特色客戶聯絡：IP Office 將語音、網路聊天、電子郵件、傳真和報表功能集於一身，哪怕聯絡中心規模再小，也能支援複雜的、令人滿意的客戶互動。

①安心保障：IP Office 非常安全可靠，它的強化基礎架構經超過 63.5 萬家企業的實踐檢驗，有助減少安全威脅，避免費用欺詐和故障停機。

①擴展能力（5 到 3000 個用戶）：Avaya IP Office 能與您的企業發展齊頭並進。它支援最多 3,000 個用戶和 150 個聯網站點。

①藉由 Avaya IP Office，中小企業可以靈活選擇功能強大、經濟實惠的企業通訊方案，挑選符合您當前需要的功能，然後隨著業務發展逐步添加新功能，迎接新挑戰。不管您選擇哪種版本的 IP Office，都有 Avaya 在中小企業通訊解決方案領域傳承百餘年的深厚技術底蘊作為您的堅強後盾。

### “一站式方案”（應用）版本

IP Office 初級版：初級版提供了基本語音通訊和訊息功能，包括語音留言、留言轉發電子郵件、呼叫轉接、語音會議、自動總機等，並能擴充支援最多 100 個用戶，非常適合小型的發展中企業。

IP Office 基本版：基本版在初級版基礎上新增了 IP 語音通訊和行動辦公功能，包括單一號碼聯繫、姓名/分機撥號等。它能擴充支援超過 350 個用戶。

IP Office 首選版：除了初級版和基本版的全部功能外，首選版還整合了統一通訊功能，包括即時訊息與線上狀態、行動分機功能、視訊和呼叫錄音。它能和多種業務應用程式、以及多渠道聯絡中心相互整合。

### 基於軟體的伺服器版

IP Office 伺服器版：IP Office 伺服器版支援單個網路最多 32 個站點和 2000 個用戶，同時新增了若干高級功能，例如 Active Directory 整合和基於網路的集中管理。

IP Office Select：IP Office Select 在各版本中擴充能力最強，能支援最多 3000 個用戶和 150 個聯網站點，雙工伺服器選項確保高彈性，同時還提供了超過 500 個語音會議埠。



## Avaya IP Office™ 各版本

選擇能夠滿足您的不同業務需求的最佳版本！

### 為何選擇 Avaya 智慧終端設備？

#### ● 全球部署經驗

迄今為止 Avaya 已經在世界各地部署了超過 1.3 億設備，同時我們仍然在不斷創新。

#### ● 開放生態系統

我們的開放 SIP 設備支援 Avaya 及經認可的協力廠商 UC 平臺。

#### ● 創新與投資

我們透過豐富應用整合連接您的企業。開發者們可以利用我們的 Client SDK 來界定用戶體驗，輕鬆實現行業客製化。

#### ● 廣泛產品線

不管是企業自建、雲端部署還是二者混合，我們都能精準滿足您的通訊需求。我們擁有業界首屈一指的龐大商用電話和設備產品線，能讓您的 UC 投資全面發揮價值潛力。

	Essential Edition	Preferred Edition	Sever Edition	IP Office Select
<b>容量</b>				
單個伺服器用戶數	384	384	1500	3000
解決方案總用戶數	384	1000	2000	3000
聯網站點數	32	32	32	150
UC 總用戶數	N/A	384	750	3000
<b>移動辦公、訪問、整合</b>				
移動辦公	基本	進階	進階	進階
Avaya Workplace	無	有	有	有
網路用戶門戶網站	無	有	有	有
Lync、Outlook、Salesforce.com 整合、Skype	無	有	有	有
<b>會議</b>				
臨時會議/撥入式會議用戶	128/0	128/128	256/256	512/512
系統撥入式會議室用戶	0	30	120	120
會議預約	無	有	有	有
網路協作	無	有	有	有
<b>語音通訊</b>				
系統類型	IP PBX	IP PBX	IP PBX	IP PBX
語音留言類型	基本	高階	高階	高階
呼叫錄製	無	有	有	有
去話呼叫自動總機	40	40	150	500
接線員數量	4	4	32	75
<b>部署</b>				
主要部署方式	專用設備	專用設備	軟體	軟體
Active Directory 整合	無	無	有	有
集中許可	無	無	有	有
聯絡中心支援	無	有	有	有
Avaya Aura Branch	有	有	無	無

## 關於 Avaya

企業構築於他們自己提供的體驗之上，而每一天，都有成百上千萬的類似體驗依託 Avaya 得以實現。一百多年以來，我們始終在努力幫助全世界各地的企業，為他們的客戶和員工打造智慧通訊體驗，支援他們的業務走向成功。Avaya 開放、融合、創新的解決方案旨在增強和簡化通訊與協作 - 無論在雲端、自建還是兩種部署方式混合。為了加快您的業務成長，我們致力創新、合作，專注未來，永不懈怠。希望打造真正的重要體驗嗎？我們正是最值得您信賴的技術公司。訪問我們的網站 [www.avaya.com](http://www.avaya.com)。

## Avaya IP Office 使用授權

Avaya IP Office 提供了靈活的用戶解決方案，從只需要基本功能的員工，到需要日常協作的辦公室員工，以及要頻繁移動或遠端辦公的高強度用戶，它能量身調整，滿足形形色色的不同員工的需求。IP Office 初級版和基本版客戶可獲得標準語音通訊功能。IP Office 伺服器版和 IP Office Select 客戶則能根據每個員工的實際需求，分別為他們選擇合適的統一通訊軟體授權，例如 Office Worker 或 Power User。IP Office 首選版除了 Office Worker 和 Power User 軟體授權外，還提供了 Mobile Worker 和 Teleworker 選項。

功能表	Basic User	Office Worker	Power User
<b>桌面電話呼叫控制</b>			
發起/接聽呼叫、保留、轉移、駐留/尋呼、會議	有	有	有
透過電話 UI 或 DTMF 使用語音通訊功能	有	有	有
<b>基於網路的辦公室協作功能 (Avaya one-X® Portal)</b>			
點擊發起/接聽呼叫、點擊呼叫控制	無	有	有
會議預約	無	無	有
控制語音會議	無	有	有
聯合即時訊息和線上狀態	無	有	有
存取個人、系統與公司通訊錄	無	有	有
可視語音郵件	無	有	有
<b>針對遠端與移動員工的豐富協作功能</b>			
把家用電話變成您的辦公室分機 (Avaya one-X® Portal)	無	無	有
Avaya Workplace 用戶端	無	有	有
<b>整合您的現有應用程式</b>			
Microsoft Outlook/Lync	無	有	有
Salesforce.com	無	有	有
Google Talk (IM & 線上狀態)	無	有	有
<b>語音郵件整合</b>			
標準語音留言信箱	有	有	有
在 Microsoft Exchange 內儲存訊息	無	有	有
透過一個郵件信箱查看語音留言和電子郵件	無	有	有

## 瞭解更多

如需進一步瞭解 IP Office Select，請聯繫您的 Avaya 客戶經理或 Avaya 授權合作夥伴。您也可以訪問我們的網站 [avaya.com](http://avaya.com)。

