

智慧型企業通訊解決方案

# NEC整合通訊平台



## UNIVERGE SV9000系列

# UNIVERGE SV9000系列

## 賦予企業先進的整合通訊

無論對任何規模企業而言，當今的經濟環境都是一大挑戰。為保持競爭力，企業需要擁有能夠提高效率、彈性與生產力的利器。NEC為此打造出智慧型企業解決方案，以運用技術達最佳企業實例、協助整合工作力並建立競爭優勢。UNIVERGE SV9000系列，是市面上第一款專為各型企業設計的整合通訊（簡稱UC）平台，支援最廣泛的ICT服務功能，並可提供進階用途，讓您落實企業策略。

### 專為智慧型企業通訊設計的 UC 平台



#### UNIVERGE SV9000系列可滿足各種客戶需求

- 提高員工生產力
- 減少營運開支
- 支援「工作地點不設限」的新工作型態
- 保護投資設備

#### UNIVERGE SV9000系列提供全方位服務

- 純IP與TDM語音通訊服務
- 協同通訊服務
- 社群通訊服務
- 支援整合式解決方案之開放通訊標準
- 多元的語音電話選擇
- 符合主要法規標準，例如安全法規及RoHS



## 具系統延展性及高可靠度的整合通訊

### 系統延展性

節能又可靠的SV9000可在單一系統中支援100~4,000個端點，在網路環境中最多可支援192,000個連接埠。

### 高可靠度系統

SV9000具備以下特性，可確保企業之持續運作

- 可靠度更高的主記憶體元件
- 無硬碟 / 快閃磁碟科技
- 單元等級備援
- 備援至 CPU、電源、主要控制裝置
- 可靠的網路架構
- 封閉環境存活能力與 IP 備援切換架構
- 進階故障診斷與錯誤修正



### 豐富多元化語音服務

- 300種以上語音功能
- 高安全性IP話機
- 多選擇性數位話機
- 軟體電話
- UC值機台
- 行動VoIP

### 功能多元 / UC進階應用 (Advanced Application)

UC應用程式將提供多元的UC桌上型電話、UC行動能力、UC總機功能，其主要特色如下：

- 線上狀態
- 通話控制
- 即時通訊
- 群組聊天
- 協同與會議
- Microsoft Office Outlook整合協同



## 強大的網路功能

### 多元性網路通訊協定

SV9000系列產品的網路通訊協定，用於建構企業網路。

透過各種網路通訊協定，網路節點便可仿照單一電話通話伺服器的方式運作，以開放 / 封閉的電話編碼規範，提供功能透明的網路。

- 標準SIP通訊協定
- Net Link通訊協定
- CCIS通訊協定
- FCCS通訊協定

網路透通應具備以下集中式功能。

- 集中維運管理
- 集中計費管理
- 集中代表號服務

### 遠端辦公室解決方案

提供高密度閘道器裝置，用於透過IP LAN / WAN介面在遠端位置提供終端設備與外線介面。

使用閘道器裝置後，將能夠經濟有效地實現極具彈性的企業聯合網路（主要與遠端位置網路）。

閘道器具備以下優點：

- 降低地點之間的通訊成本
- 降低NetWork營運成本（集中式管理）
- 地點與地點間可共用應用程式

支援的介面：

- 話機設備：類比 / 數位話機設備
- 外線設備：ISDN PRI / 類比COT

### SIP業者連線能力

由電信業者提供的SIP外線服務日益普及，

SV9000可透過提供SIP外線與電信業者連線。

SIP：Session Initiation Protocol（會談啟始通訊協定）



## 系統管理與支持性概念

### 管理

PC Pro / Quick Pro / Web Pro

- PC Pro是用於操作與維護系統的應用程式工具。PC Pro用於將工作站與各功能數據指派至系統。
- Quick Pro則讓您能夠針對數種線上或離線命令，建立多筆Office Data記錄，並將建立的資料一次全部登錄至系統的應用程式工具。
- Web Pro：用於在現場設定或從遠端位置，以直覺式的便捷GUI管理設定的網頁式應用程式。

### SNMP

SNMP是由IETF所定義的網路管理通訊協定之一，根據SNMP管理程式與SNMP代理程式之間的TCP / IP傳輸及控制資訊。一般而言，SNMP管理程式需安裝SNMP管理軟體（如HP Open View與Cisco Works），才可進行代理程式的監控操作。另一方面，SNMP代理程式可收集網路資訊並儲存為資訊管理庫（MIB），以供SNMP管理程式控制。此系統支援以RFC1158和RFC1213為基礎的MIB-II。

- 警報指示
- 例行診斷
- 系統安裝狀態顯示
- 通信流量管理

### 環保 / 綠能計畫

NEC尤其重視環境衝擊議題，因此所生產的產品皆不會對環境造成危害。SV9000便是根據RoHS 指令而設計，符合EN50581規定。

### 保護投資設備

NEC將會針對NEC NEAX2400系列 / NEAX7400系列 / SV7000系列 / SV8000系列的客戶提供移轉至SV9000系列的系統。部分硬體資產可整合至新的SV9000系列系統，不需要全面性設備更新。

### 軟體保證

在選購服務中，NEC將提供軟體保證服務。如此可讓使用者及時享有服務功能升級的最新軟體。

### 垂直應用

#### 飯店

NEC建立的飯店功能可使SV9000達最佳化，滿足以服務為導向的飯店客戶需求。其中值得一提的是，PMS與主要應用程式供應商的整合將可實現多元的房客與行政管理服務。電話喚醒服務 / VIP電話喚醒服務 / 請勿打擾 / 住房登記、退房 / 房客資訊顯示 / 套房 / UC總機。

#### 醫療保健

SV9000可為醫療保健業提供安全且高度可靠的通訊服務。

- 提高醫護人員生產力
- 提高患者照護品質

#### 大學校區

SV9000可涵蓋大範圍校園通訊網路，包括多校區環境。

數種網路選項（例如CCIS / FCCS和高密度閘道器）皆已就緒，可提供彈性網路架構。



## 協同通訊服務

### 視訊會議室

- 多人語音、視訊互動
- 個人會議行事曆
- 立即開會
- 預約會議
- 會議通知Email
- 通訊錄管理
- 文字交談
- 變更主席、簡報人
- 臨時發出會議邀約
- 播放會議文件
- 電子白板
- 註解工具
- 影片播放
- 上傳、下載檔案
- 桌面分享
- 個人筆記
- 遠端遙控桌面

### 電話會議室

- 多人電話會議
- 電話靜音
- 監控會議室
- 系統主動撥電話
- 臨時電話會議邀約

## 社群通訊服務

### 文字交談

- 一對一文字交談
- 一對多文字交談
- 顯示交談歷史訊息
- 群組聊天

### 企業通訊錄

- 企業組織通訊錄名單
- 自訂群組名單
- 建立我的最愛

### 語音通話

- 一對一語音通話
- 一對多語音通話
- 顯示語音通話記錄

### 訊息公告

- 顯示公告資訊

### 傳送訊息

- 傳送表情圖
- 選擇照片傳送
- 拍攝照片立即傳送
- 傳送URL
- 語音留言

